



BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN

Pejabat : _____
 No. Rujukan : _____
 Tarikh/Masa : _____

Jenis Maklumbalas Pertanyaan Permintaan Aduan Tuntutan Pampasan Cadangan

Saluran Maklumbalas Datang sendiri Telefon Faks/Emel/Surat Media Sosial

Nama Pengirim/Pelanggan : _____ Nama Penerima : _____

Alamat Pengirim/Pelanggan : _____ Alamat Penerima : _____

No. MyKad/Pasport / Pendaftaran Syarikat : _____ No. MyKad/Pasport : _____
 Pendaftaran Syarikat

No. Telefon : _____ No. Telefon : _____

Emel : _____ Emel : _____

Jenis Perkhidmatan Surat Bungkusan Pos Daftar FlexiPack Kaunter
 Pos Ekspres Pos Laju/EMS Lain – lain _____ (Sila nyatakan)

No. Akaun/Item: _____

Butiran Maklumbalas (Sila nyatakan kandungan/butiran penuh item/kejadian)

Tandatangan Pelanggan : _____

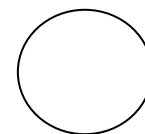
Diterima oleh (Nama & Nombor Kakitangan) : _____

(PERINGATAN: Sila kepilkan Nota Konsainan/label bagi item Pos Laju, EMS, Bungkusan, Pos Daftar, Pos Ekspres dan FlexiPack)

✂️ -----

Salinan Pelanggan

No. Rujukan Maklumbalas : _____



Cop Pejabat / Cap Tarikh

Tuntutan Pampasan Hilang Rosak Lain-lain _____ (Nyatakan)

Tarikh pengeposan : _____ Caj pengeposan : _____

Pengeposan dari : _____ Nilai barangan : _____

Destinasi : _____ Isi kandungan : _____

Poskod destinasi : _____ Berat (termasuk pembungkusan) : _____

Adakah item anda diinsurankan? Ya Tidak Jika ya, sila nyatakan jumlah (RM) : _____

Nama Bank : _____ No. Akaun : _____

Penama Akaun : _____

(Sila pastikan maklumat penama akaun dan pemohon adalah sama)

Bagi tujuan tuntutan pampasan, sila kepilkan dan tandakan (✓) bagi dokumen di bawah :

- Salinan Nota Konsainan Salinan MyKad/Pasport Salinan Resit/Bukti Pembelian Tax Invoice/Resit Pengeposan
- Salinan Sijil Pendaftaran Syarikat (untuk syarikat)

Ruangan ini perlu diisi bagi tuntutan kerosakan sahaja.

Saya pengirim/penerima (sila potong mana yang tidak berkenaan) enggan menerima item yang dikirimkan kerana item telah rosak.

Saya memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat perkhidmatan Pos Malaysia. Sehubungan itu, Pos Malaysia berhak menolak tuntutan saya sekiranya tuntutan tersebut tidak mengikut Terma dan Syarat yang telah ditetapkan. Sebarang keputusan oleh Pos Malaysia adalah muktamad.

*Sebarang tuntutan gantirugi hanya boleh dituntut oleh pengirim. Sekiranya penerima ingin membuat tuntutan gantirugi, dokumen tambahan yang diperlukan adalah salinan MyKad/Pasport pengirim dan surat lantikan daripada pengirim.

** Pos Malaysia liabiliti hanya dihadkan kepada i) nilai sebenar item hilang atau rosak atau ii) had liabiliti maksima, yang mana lebih rendah mengikut terma dan syarat Pos Malaysia

Tandatangan Pelanggan : _____
& Cop Syarikat (_____)

Tarikh : _____

Penjelasan Bahagian Operasi :

Tandatangan : _____ Tarikh : _____ Cawangan : _____
(_____)



TERIMA KASIH ATAS MAKLUMBALAS ANDA